

**TERMO DE ADITAMENTO AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO
DE INTERNET BANKING**

BANCO ORIGINAL, instituição financeira com sede social na Cidade e no Município de São Paulo, SP, na Avenida Brigadeiro Faria Lima, 2113, Jardim Paulistano, São Paulo/SP, CEP 01452-001, inscrito no CNPJ sob o nº 92.894.922/0001-08, devidamente representado em conformidade com o seu estatuto social, vem, pelo presente instrumento, aditar o **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE INTERNET BANKING** datado de 04 de julho de 2013 e registrado, em 15 de julho de 2013, perante ao 9º Oficial de Registro de Títulos e Documentos da Comarca de São Paulo sob o nº 1186887, passando este a constar, de forma consolidada, com a redação integral do documento anexo.

São Paulo, 24 de novembro de 2020.

BANCO ORIGINAL S.A.

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE INTERNET/MOBILE BANKING

O **BANCO**, o **CLIENTE** e o(s) **USUÁRIO(S)** celebram o **Contrato**, nos termos e condições aqui estipulados, em conformidade com a legislação e regulamentação vigentes:

1. DEFINIÇÕES

1.1. Para os fins do presente **Contrato**, os termos e expressões contidos nesta Cláusula, no singular ou no plural, terão o seguinte significado:

Acessórios	(i) todas e quaisquer avenças e/ou instrumentos, a qualquer tempo, firmada(os) entre o CLIENTE e o BANCO e/ou entre o(s) USUÁRIO(S) e o BANCO ; (ii) todas e quaisquer regras e condições dos Produtos e Serviços disponibilizados e/ou habilitados (e/ou que venham a ser disponibilizados e/ou habilitados), pelo BANCO ao CLIENTE , no âmbito do Internet/Mobile Banking ; (iii) todas e quaisquer regras e condições estipuladas pelo BANCO para a inclusão, exclusão e/ou alteração de cadastro e/ou do(s) Perfil(is) de Acesso e Uso de qualquer um do(s) USUÁRIO(S) , bem como para atualizar a Documentação conforme regras e condições do BANCO ; e (iv) caso aplicável, as Regras do Internet/Mobile Banking , disponibilizadas pelo BANCO no site original.com.br .
BANCO	BANCO ORIGINAL , instituição financeira com sede social na Cidade e no Município de São Paulo, SP, na Avenida Brigadeiro Faria Lima, 2113, Jardim Paulistano, São Paulo/SP, CEP 01452-001, inscrito no CNPJ sob o nº 92.894.922/0001-08.
CLIENTE	titular e, conforme aplicável, co-titulares de Conta Corrente , conforme indicado(s) e qualificado(s) no Termo de Adesão .
Conta Corrente	conta corrente de titularidade do CLIENTE mantida junto ao BANCO .
Contrato	presente <i>Contrato de Prestação de Serviços de Internet/Mobile Banking</i> , seus eventuais e posteriores aditamentos e alterações
Dispositivos	instrumentos, mecanismos e/ou dispositivos de segurança exigidos pelo BANCO , a seu exclusivo critério, para o acesso e uso dos serviços de Internet/Mobile Banking pelo(s) USUÁRIO(S) , em nome do CLIENTE e, portanto, sob responsabilidade deste, tais como: <i>logins</i> , senhas, <i>tokens</i> com código numérico e/ou quaisquer outros meios e/ou formas de confirmação, certificação, validação, efetivação e autenticação necessários, a exclusivo critério do BANCO , a quaisquer Transações do CLIENTE por meio do Internet/Mobile Banking .
Dispositivos Tecnológicos	dispositivos tecnológicos com acesso à internet (como computadores, smartphone, tablet, bem como demais aparelhos etc.)
Documentação	documentação societária (inclusive, todos e quaisquer documentos societários, procurações e/ou demais instrumentos poderes nos termos da legislação e regulamentação aplicáveis) e cadastral válida, eficaz e vigente do CLIENTE e do(s) USUÁRIO(S) , conforme exigida e

	efetivamente apresentada, em termos satisfatórios, ao BANCO . A atualização da Documentação deverá ser requerida e formalizada pelo CLIENTE e/ou pelo(s) USUÁRIO(S) mediante (i) preenchimento e assinatura de instrumento(s) específico(s) a ser(em) fornecido(s) e exigido(s) pelo BANCO , em conformidade com as regras e condições por este já especificadas e/ou oportunamente indicadas; bem como (ii) apresentação da Documentação devidamente atualizada, em termos satisfatórios, a termos do disposto na legislação e regulamentação aplicáveis.
Internet/Mobile Banking	sistemas eletrônicos disponibilizados pelo BANCO ao CLIENTE , via conexão de internet, rede de dados de operadoras de telefone e/ou rede sem fio (Wi-Fi), no site original.com.br e/ou em softwares e/ou aplicativos do BANCO e/ou disponibilizados por este, para acesso e uso dos serviços de Internet/Mobile Banking pelo(s) USUÁRIO(S) , sob responsabilidade do CLIENTE , incluindo, mas não se limitando a(o), acesso, uso e movimentação da Conta Corrente , bem como para Transação de Produtos e Serviços no âmbito do Internet/Mobile . O download de softwares e/ou aplicativos do BANCO e/ou disponibilizados por este é de exclusiva responsabilidade do CLIENTE e do(s) USUÁRIO(S) . Para realizar Transações no âmbito do Internet/Mobile Banking poderá ser exigida a habilitação do Dispositivo Tecnológico , conforme regras e condições estipuladas pelo BANCO , no Internet/Mobile Banking .
Perfil(is) de Acesso e Uso	Perfil(is) Master e, quando e se aplicável, Perfil Master Restrito e Perfil(s) Autorizado
Perfil(is) Master	perfil(s) de acesso e uso dos serviços de Internet/Mobile Banking de cada MASTER indicado, cadastrado e qualificado, em termos satisfatórios, no Termo de Adesão , o qual será definido pelo BANCO , a seu exclusivo critério, em consonância com os poderes, que foram outorgados pelo CLIENTE ao(s) respectivo(s) USUÁRIO(S) MASTER nos termos da Documentação .
Perfil(is) Master Restrito	perfil(s) de acesso e uso dos serviços de Internet/Mobile Banking de cada MASTER RESTRITO indicado, cadastrado e qualificado, em termos satisfatórios, no Termo de Adesão , o qual será definido pelo BANCO , a seu exclusivo critério, em consonância com os poderes que foram outorgados pelo CLIENTE ao(s) respectivo(s) MASTER nos termos da Documentação .
Autorizado	perfil(s) de acesso e uso dos serviços de Internet/Mobile Banking de cada AUTORIZADO , o qual será definido pelo(s) MASTER competente(s), nos termos dada Documentação que foi enviada pelo CLIENTE ao(s) respectivo(s) MASTER e, conforme aplicável, ao(s) AUTORIZADO(S) , e em conformidade com regras e condições estabelecidas e exigidas pelo BANCO para tal finalidade, a seu exclusivo critério.
Produtos e Serviços	produtos e serviços, operações e funcionalidades disponibilizados e/ou habilitados, pelo BANCO ao CLIENTE , no âmbito do Internet/Mobile Banking , consoante os Termos e Condições .

Transação(ões)	contratação, solicitação, efetivação, realização e/ou transação de Produtos e Serviços no âmbito do Internet/Mobile Banking
Transacionar	contratar, solicitar, efetivar, realizar e/ou transacionar quaisquer Produtos e Serviços por meio do Internet/Mobile Banking
Termo de Adesão	<i>Termo de Adesão ao Contrato de Prestação de Serviços de Internet Banking e indicação de Usuários</i> pelo qual o CLIENTE expressamente: (i) adere ao Contrato e, portanto, aos termos e condições de acesso e uso dos serviços de Internet/Mobile Banking ; (ii) indica, qualifica e cadastra o(s) MASTER e MASTER RESTRITO ; e (iii) autoriza o(s) MASTER, MASTER RESTRITO e, quando e se aplicável, o(s) AUTORIZADO(S) , ao acesso e uso (total ou parcial) dos serviços de Internet/Mobile Banking e a realização de Transações , tudo em nome do CLIENTE e, portanto, sob responsabilidade deste, consoante as disposições dos Termos e Condições .
Termos e Condições	termos e condições do Contrato , do Termo de Adesão e dos Acessórios , seus eventuais e posteriores aditamentos e alterações
USUÁRIO(S)	o(s) MASTER, MASTER RESTRITO e o(s) AUTORIZADO(S) .
USUÁRIO(S) AUTORIZADO(S)	pessoa(s) devidamente: (i) indicada(s), qualificada(s) e cadastrada(s) no ambiente do Internet/Mobile Banking (conforme regras e condições estabelecidas pelo BANCO para tal finalidade, a exclusivo critério deste) pelo(s) MASTER competente(s) e autorizado(s); e (ii) autorizada(s), em nome do CLIENTE e, portanto, sob responsabilidade deste, acessar, a utilizar (total ou parcialmente) os serviços de Internet/Mobile Banking e Transacionar (total ou parcialmente) os Produtos e Serviços disponibilizados e/ou habilitados no âmbito do Internet/Mobile Banking , conforme o(s) Perfil(is) Autorizado definido(s) pelo(s) USUÁRIO(S) MASTER competente(s) e autorizado(s).
USUÁRIO(S) MASTER	pessoa(s) devidamente: (i) indicada(s), qualificada(s) e cadastrada(s), no Termo de Adesão , pelo CLIENTE , em termos satisfatórios ao BANCO e a exclusivo critério deste; e, portanto, (ii) autorizada(s) a, conforme seu(s) Perfil(s) de Acesso e Uso de Master , e, conseqüentemente, sob responsabilidade do CLIENTE : (a) representar o CLIENTE , no âmbito do Internet/Mobile Banking , e, portanto, a utilizar (total ou parcialmente) os serviços de Internet/Mobile Banking e Transacionar (total ou parcialmente) os Produtos e Serviços disponibilizados e/ou habilitados no âmbito do Internet/Mobile Banking , de forma isolada ou em conjunto com outros MASTER ; e (b) substabelecer (total ou parcialmente), de forma isolada ou em conjunto com outros MASTER , certos e determinados poderes definidos em seu(s) Perfil(is) Master , mediante (A) a indicação, qualificação e cadastramento de AUTORIZADO(S) ; e (B) a definição do(s) seu(s) Perfil(is) Autorizado ; tudo conforme os Termos e Condições .

USUÁRIO(S) MASTER RESTRITO	pessoa(s) devidamente: (i) indicada(s), qualificada(s) e cadastrada(s), no Termo de Adesão , pelo CLIENTE , em termos satisfatórios ao BANCO e a exclusivo critério deste; e, portanto, (ii) autorizada(s) a, conforme seu(s) Perfil(s) de Acesso e Uso de Master Restrito , e, conseqüentemente, sob responsabilidade do CLIENTE : (a) representar o CLIENTE , no âmbito do Internet/Mobile Banking , e, portanto, a utilizar (total ou parcialmente) os serviços de Internet/Mobile Banking e Transacionar (total ou parcialmente) os Produtos e Serviços disponibilizados e/ou habilitados no âmbito do Internet/Mobile Banking , de forma isolada ou em conjunto com outros MASTER e MASTER RESTRITO .
---	--

2. CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS DE *INTERNET/MOBILE BANKING*

2.1. O **CLIENTE**, ao preencher e assinar o **Termo de Adesão** em termos satisfatórios ao **BANCO**, manifesta sua expressa e inequívoca (i) concordância e aderência integral aos **Termos e Condições**; e, portanto, (ii) intenção em contratar os serviços de **Internet/Mobile Banking** em consonância com as disposições dos **Termos e Condições**.

2.1.1. O(s) **USUÁRIO(S)**, ao acessar(em) e utilizar(em) os serviços de **Internet/Mobile Banking**, em nome do **CLIENTE** e sob a responsabilidade deste, manifesta(m) sua(s) expressa(s) e inequívoca(s) (i) concordância(s) e aderência(s) integral aos **Termos e Condições**; e, portanto, (ii) intenção(ões) em atuar como representante(s) e procurador(es) do **CLIENTE** no âmbito do **Internet/Mobile Banking**, em consonância com as disposições dos **Termos e Condições**.

2.2. O **CLIENTE** desde já autoriza e concorda que os serviços de **Internet/Mobile Banking** poderão ser prestados pelo **BANCO** e/ou também por terceiros contratados diretamente pelo **BANCO**, em nome deste.

3. SERVIÇOS DE *INTERNET/MOBILE BANKING*

3.1. O acesso e uso dos serviços de **Internet/Mobile Banking** contratados pelo **CLIENTE** e a **Transação** de quaisquer **Produtos e Serviços** no âmbito do **Internet/Mobile Banking** são restritos ao(s) **MASTER** e **MASTER RESTRITO**, conforme indicado(s), cadastrado(s) e qualificado(s) pelo **CLIENTE** no **Termo de Adesão**, bem como, quando e se aplicável, ao(s) **AUTORIZADO(S)** indicado(s), cadastrado(s) e qualificado(s), no âmbito do **Internet/Mobile Banking**, pelo(s) **MASTER** competente(s) e autorizado(s).

3.1.1. O **CLIENTE** declara ter ciência de que, consoante os **Termos e Condições**, o acesso e o uso dos serviços de **Internet/Mobile Banking** e a **Transação** de quaisquer **Produtos e Serviços** disponibilizados e/ou habilitados no âmbito do **Internet/Mobile Banking** pelo(s) **USUÁRIO(S)**, tudo em nome do **CLIENTE** e, portanto, sob responsabilidade deste, deverão ser realizados e/ou efetuados por meio de **Dispositivos Tecnológicos** que atendam as configurações e os requisitos e mínimos exigidos pelo **BANCO**, consoante os **Termos e Condições**.

3.1.2. Os **Dispositivos** serão utilizados pelo(s) **USUÁRIO(S)** para (a) acesso e uso dos serviços de **Internet/Mobile Banking** e para a **Transação** de quaisquer **Produtos e Serviços** disponibilizados e/ou habilitados no âmbito do **Internet/Mobile Banking**, tudo em nome do **CLIENTE** e, portanto,

sob responsabilidade deste; bem como (b) a confirmação, a validação e a autenticação das **Transações** do **CLIENTE** no âmbito do **Internet/Mobile Banking**.

3.2. Os serviços de **Internet/Mobile Banking** poderão, a qualquer tempo, ser modificados, substituídos, suspensos ou extintos pelo **BANCO**, mediante comunicação ao **CLIENTE** ou ao(s) **USUÁRIO(S)**. Em caso de modificação ou substituição de quaisquer desses serviços, o **CLIENTE** e o(s) **USUÁRIO(S)**, desde já, se obrigam a conhecer e adotar os novos procedimentos, regras e condições para acesso e utilização do **Internet/Mobile Banking**, bem como se obriga(m) a dar conhecimento destes, conforme o caso, ao **CLIENTE** ou ao(s) **USUÁRIO(S)**, isentando o **BANCO** de qualquer responsabilidade e/ou obrigação neste sentido.

3.2.1. O **CLIENTE** e o(s) **USUÁRIO(S)** constituem-se, reciprocamente, em caráter irrevogável e irretratável, mandatários e bastante procuradores, com expressos e especiais poderes para cada qual receber em nome dos demais todas e quaisquer comunicações e/ou notificações do **BANCO** relacionadas aos **Termos e Condições** e/ou com os serviços de **Internet/Mobile Banking**.

4. ATUALIZAÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS NO ÂMBITO DO INTERNET/MOBILE BANKING

4.1. O **BANCO** poderá disponibilizar ao **CLIENTE**, por meio do **Internet/Mobile Banking**, os seguintes **Produtos e Serviços**: (i) acesso às informações da **Conta Corrente**, movimentação da **Conta Corrente** e realização de transferências de recursos, tais como TED e TEF; bem como (iii) quaisquer outros **Produtos e Serviços** que por ventura venham a ser disponibilizados e/ou habilitados ao **CLIENTE** no âmbito do **Internet/Mobile Banking**, a exclusivo critério do **BANCO** e em conformidade com as disposições dos **Termos e Condições**.

4.2. Por se tratar de um canal de conveniência, O **BANCO** poderá, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, ampliar, modificar, substituir, excluir quaisquer **Produtos e Serviços** eventualmente já disponibilizados no âmbito do **Internet/Mobile Banking**, em conformidade com as disposições dos **Termos e Condições**.

4.2.1. Eventuais alteração na relação e/ou nas regras e condições de **Produtos e Serviços** disponibilizados e/ou habilitados no âmbito do **Internet/Mobile Banking** serão comunicadas ao **CLIENTE** ou ao(s) **USUÁRIO(S)**, hipótese em que o **BANCO** poderá exigir, a seu exclusivo critério, do **CLIENTE** e/ou do(s) **USUÁRIO(S)**, conforme o caso, a formalização e/ou a realização, em termos satisfatórios, de instrumento(s) e/ou procedimentos específico(s), conforme oportunamente indicados pelo **BANCO**.

4.3. A disponibilização e/ou habilitação de quaisquer **Produtos e Serviços** (novos e/ou alterados) no âmbito do **Internet/Mobile Banking** se dará, a exclusivo critério do **BANCO**, com base em sua prévia análise das condições cadastrais e de crédito do **CLIENTE**, dos **Documentos** e/ou, conforme o caso, das condições cadastrais do(s) **USUÁRIO(S)**.

5. CADASTRAMENTO DE USUÁRIO(S)

5.1. O **CLIENTE**, por este instrumento e sob sua responsabilidade, para todos os fins e efeitos, constitui o(s) **USUÁRIO(S)** como seu(s) legítimo(s) procurador(es) e representante(s), com poderes para, em seu nome e sob sua responsabilidade, praticar(em), consoante seu(s) respectivo(s) **Perfil(is) de Acesso e Uso**, todos e quaisquer atos necessários ao acesso e uso dos serviços de **Internet/Mobile Banking**, incluindo, mas não se limitando a, para a **Transações** de **Produtos e Serviços** disponibilizados e/ou habilitados, pelo **BANCO** ao **CLIENTE**, no **Internet/Mobile**

Banking; bem como para receber todas e quaisquer comunicações e/ou notificações do **BANCO** relacionadas aos **Termos e Condições** e/ou aos serviços de **Internet/Mobile Banking**.

5.1.1. O **CLIENTE**, desde já, expressamente autoriza o(s)**MASTER** a substabelecer (total ou parcialmente), de forma isolada ou em conjunto com outros **MASTER**, certos e determinados poderes definidos em seu(s) **Perfil(is) Master**, mediante a indicação, cadastramento e qualificação de **AUTORIZADO(S)** e definição do(s) seu(s) respectivo(s) **Perfil(is) Autorizado**, consoante os **Termos e Condições** e a **Documentação**.

5.1.2. O **CLIENTE** declara que concorda e anui expressamente com (i) o detalhamento, regras e condições dos **Produtos e Serviços** do âmbito do **Internet/Mobile Banking**; (ii) a definição do(s) **Perfil(is) Master** e **Perfil MASTER RESTRITO** do(s) **MASTER** e **MASTER RESTRITO** pelo **BANCO**, a seu exclusivo critério, no caso de **MASTER**, em consonância com os poderes, limites e/ou restrições que lhe foram outorgados pelo **CLIENTE**, nos termos da **Documentação**; e (iii) a definição do(s) **Perfil(is) Autorizados** pelo(s) **MASTER**, em consonância com o(s) seu(s) respectivo(s) **Perfil(is) Master** e nos termos dos poderes, limites e restrições que lhe(s) foram outorgados pelo **CLIENTE**.

5.1.3. A termos desta Cláusula e em conformidade a **Documentação**, (i) o **CLIENTE** declara que está devidamente autorizado a constituir o(s)**MASTER** como seu(s) legítimo(s) procurador(es) e representante(s); e (ii) o **USUÁRIO(S) MASTER** declara(m) (e o **CLIENTE** concorda e anui expressamente) que estão devidamente autorizado(s) a constituir o(s) **USUÁRIO(S) AUTORIZADO(S)** como legítimo(s) procurador(es) e representante(s) do **CLIENTE**, tendo, portanto, o **CLIENTE** e o(s) **USUÁRIO(S)** satisfeito todos os requisitos legais, contratuais e estatutários necessários para tanto.

5.2. O **CLIENTE** e o(s) **USUÁRIO(S)** se comprometem a manter a **Documentação** devidamente atualizada, bem como a comunicar imediatamente o **BANCO**, sempre que tal documentação for, a qualquer título, modificada.

5.2.1. Tal comunicação e, portanto, a competente atualização da **Documentação** deverão ser formalizadas pelo **CLIENTE** e/ou, conforme o caso, pelo(s) **USUÁRIO(S)** mediante (i) preenchimento e assinatura de instrumento(s) específico(s) a ser(em) fornecido(s) e exigido(s) pelo **BANCO**, em conformidade com as regras e condições por este já especificadas e/ou oportunamente indicadas; bem como (ii) apresentação da **Documentação** devidamente atualizada, em termos satisfatórios, a termos do disposto na legislação e regulamentação aplicáveis.

5.2.2. A inclusão, exclusão e/ou alteração de cadastro e/ou do **Perfil de Acesso e Uso** de qualquer um do(s) **USUÁRIO(S)** dependerá da análise prévia e aprovação expressa do **BANCO**, a seu exclusivo critério, dos documentos exigidos nos termos da Cláusula 5.2.1 acima. Até a efetiva aprovação, o **ORIGINAL** reserva-se no direito de não proceder qualquer inclusão, exclusão e/ou alteração de cadastro e/ou do **Perfil de Acesso e Uso** de qualquer um do(s) **USUÁRIO(S)**.

5.2.3. O **CLIENTE** reconhece e declara que o(s) **USUÁRIO(S)** foi(ram) devidamente constituído(s) seu(s) procurador(es) e representante(s) e, portanto, que seu(s) poder(es) e, portanto, o(s) **Perfil(is) de Acesso e Uso** de cada **USUÁRIO(S)** permanecerá(ão) válido(s), eficaz(es) e vigente(s) até o processo definido e estipulado nas Cláusulas 5.2.1 e 5.2.2 acima seja expressamente aprovado pelo **BANCO**.

5.3. As **Transações** do **CLIENTE** realizadas e/ou efetuadas no âmbito do **Internet/Mobile Banking** pelo(s) **USUÁRIO(S)** serão reputadas pelo **CLIENTE** e pelo(s) **USUÁRIO(S)** como aceitas, válidas e eficazes, para todos os fins e efeitos, sendo este o meio eficaz para comprovar a autoria, a autenticidade, a integridade e a confidencialidade daquelas.

5.4. O **CLIENTE** e o(s) **USUÁRIO(S)** declaram que os dados e as informações ora prestados são verdadeiros, válidos e corretos, retratando a fiel e completa expressão da verdade.

5.5. O **CLIENTE** e o(s) **USUÁRIOS(S)** declaram que possuem ciência e concordam com a Política de Privacidade do Original, disponível para consulta em: www.original.com.br.

6. ATUALIZAÇÃO DE USUÁRIOS

6.1. A inclusão, exclusão e/ou alteração de cadastro e/ou de **Perfil Master** e **Perfil Master Restrito** de qualquer um do(s) **MASTER** e **MASTER RESTRITO** deverá(ão) ser requerida(s) e formalizada(s) consoante o procedimento definido e estipulado nas Cláusulas 5.2., 5.2.1, 5.2.2 e 5.2.3 acima seja expressamente aprovado pelo **BANCO**.

6.2. A inclusão, exclusão e/ou alteração de cadastro e/ou do(s) **Perfil(s) Autorizados** do(s) **AUTORIZADO(S)** deverá(ão) ser realizada(s) pelo(s) **MASTER** competente(s) no próprio **Internet/Mobile Banking**, conforme regras e condições especificadas e oportunamente indicadas pelo **BANCO**.

6.2.1. Em que pese o procedimento ora estabelecido, o **CLIENTE** poderá, a seu exclusivo critério, solicitar, diretamente ao **BANCO**, a inclusão, exclusão e/ou alteração de cadastro e/ou do(s) **Perfil(s) Autorizados** na forma, processo e condições especificadas nas Cláusulas 5.2., 5.2.1, 5.2.2 e 5.2.3.

6.3. A exclusão de um ou mais **USUÁRIO(S)** e/ou alteração do(s) **Perfil(is) de Acesso e Uso** de um ou de mais **USUÁRIO(S)** não exclui os compromissos e **Transações** por este(s) já efetuadas, cadastradas e/ou realizadas no âmbito do **Internet/Mobile Banking**.

6.4. É de responsabilidade do **CLIENTE** solicitar o cancelamento imediato do acesso e uso pelo(s) **USUÁRIO(S)** dos serviços de **Internet/Mobile Banking**, consoante o processo consoante o procedimento definido e estipulado nas Cláusulas 5.2., 5.2.1, 5.2.2 e 5.2.3 acima, que, por algum motivo, tiver(em) (i) sido destituído(s) dos poderes e/ou das autorizações para o acesso e uso de quaisquer dos serviços de **Internet/Mobile Banking**; e (ii) seu(s) poder(es) de representação limitado(s) e, portanto, por qualquer razão, não puder(em), em nome do **CLIENTE**, **Transacionar** quaisquer **Produtos e Serviços** por meio do **Internet/Mobile Banking** e/ou atuar consoante as disposições do **Termos e Condições**.

7. DISPOSITIVOS

7.1. Os **Dispositivos** e os **Dispositivos Tecnológicos** são pessoais, confidenciais, intransferíveis e de único e exclusivo conhecimento e responsabilidade do **CLIENTE** e do(s) respectivo(s) **USUÁRIO(S)**, não sendo atribuída ao **BANCO**, em nenhuma hipótese, qualquer responsabilidade (i) pelos usos indevidos, inapropriados, inválidos, não autorizados e/ou incorretos e/ou quebra de sigilo dos **Dispositivos** e dos **Dispositivos Tecnológicos** (nesta última hipótese, inclusive, quando da ocorrência de compartilhamento, extravio, perda ou destruição dos referidos dispositivos); e (ii) por danos e/ou prejuízos, direta ou indiretamente, incorridos pelo **CLIENTE**, pelo(s) **USUÁRIO(S)** e/ou por quaisquer terceiros, decorrentes estes de quaisquer atos e/ou omissões do **CLIENTE** e/ou do(s) **USUÁRIO(S)**, a qualquer título e/ou tempo.

7.1.1. O **CLIENTE** (a) e o(s) **USUÁRIO(S)** aceitam (i) os **Dispositivos** como meios adequados, válidos e eficazes para a formalização, confirmação, a validação e a autenticação, pelo(s) **USUÁRIO(S)** das **Transações** do **CLIENTE** no âmbito do **Internet/Mobile Banking**; assim como (ii) as regras de

segurança, inclusive para o uso dos **Dispositivos** e dos **Dispositivos Tecnológicos** e/ou demais funcionalidades disponibilizadas pelo **BANCO** para acesso e uso dos serviços de **Internet/Mobile Banking** e/ou para as **Transações** de quaisquer **Produtos e Serviços**; (b) se obriga a cientificar expressamente ao(s) **USUÁRIO(S)** do dever deste(s) em cumprir todas as disposições dos **Termos e Condições**, bem como as regras e condições dos **Produtos e Serviços** contratados, solicitados, efetivados, realizados e/ou transacionados pelo(s) **USUÁRIO(S)**, em nome do **CLIENTE**, no âmbito do **Internet/Mobile Banking**; e, portanto, (c) assume a integral responsabilidade por todos os atos, comissivos e omissivos, praticados, direta ou indiretamente, pelo(s) **USUÁRIO(S)** no âmbito do **Internet/Mobile Banking** e/ou em decorrência dos **Termos e Condições**.

7.2. O **CLIENTE** concorda e anui expressamente com a entrega, habilitação e/ou disponibilização, conforme aplicável, dos **Dispositivos** para cada um do(s) **USUÁRIO(S)**, que, conforme seu(s) respectivo(s) **Perfil(is) de Acesso e Uso**, poderá(ão), em seu nome, acessar e utilizar os serviços de **Internet/Mobile Banking** e/ou **Transacionar** quaisquer **Produtos e Serviços** no âmbito do **Internet/Mobile Banking**, em conformidade com os **Termos e Condições**.

8. CONDIÇÕES OPERACIONAIS DOS SERVIÇOS DE INTERNET/MOBILE BANKING

8.1. O acesso ao **Internet/Mobile Banking** pelo(s) **USUÁRIO(S)**, em nome e sob responsabilidade do **CLIENTE**, será realizado por meio de login e senha, pessoais e intransferíveis, que serão oportunamente fornecidos pelo **BANCO** aos **USUÁRIO(S)**.

8.2. O **CLIENTE** declara ter ciência de que (a) os **Dispositivos**, a serem fornecidos a cada **USUÁRIO**, são sigilosos; e (b) a respectiva utilização será feita sob a exclusiva responsabilidade do **CLIENTE**.

8.3. A senha, fornecida na forma descrita na Cláusula 8.1 acima, deverá obrigatoriamente ser alterada no primeiro acesso ao **Internet/Mobile Banking**, conforme informado ao(s) **USUÁRIO(S)** no momento do fornecimento do login e da senha e na forma disposta do **Termos e Condições**.

8.4. Caso ocorram 05 (cinco) tentativas consecutivas de acesso ao **Internet/Mobile Banking**, mediante a digitação de senha incorreta, o **BANCO** poderá bloquear o acesso do respectivo **USUÁRIO** ao **Internet/Mobile Banking**. Em tais casos, o desbloqueio do acesso dependerá de solicitação do **CLIENTE** e/ou, conforme o caso, pelo(s) **USUÁRIO(S)**, por escrito ou através dos canais de comunicação existentes.

8.5. O **Internet/Mobile Banking** estará disponível diariamente para consulta, 24 (vinte e quatro) horas por dia.

8.5.1. Poderá o **BANCO** interromper, bloquear e/ou modificar a o fornecimento de tais serviços para a manutenção técnica, otimização e atualização do sistema ou em virtude de determinações de órgãos reguladores, sem qualquer custo a este.

8.6. Por motivos de segurança o **BANCO** poderá, a qualquer tempo, bloquear e/ou suspender os **Dispositivos** e/ou o(s) **USUÁRIO(S)**, impedindo o acesso destes ao **Internet/Mobile Banking** do **CLIENTE**. Em tais casos o desbloqueio dependerá de solicitação do **CLIENTE** ao **BANCO**, dependerá de solicitação do **CLIENTE** e/ou, conforme o caso, pelo(s) **USUÁRIO(S)**, por escrito ou através dos canais de comunicação existentes.

9. RESPONSABILIDADES

9.1. O **CLIENTE** declara que assume integral responsabilidade: (i) por todos os atos, comissivos e/ou omissivos, praticados (seja por dolo ou culpa) pelo(s) **USUÁRIO(S)**, quando do acesso e

utilização dos serviços de **Internet/Mobile Banking** e/ou da **Transação de Produtos e Serviços** no âmbito do **Internet/Mobile Banking**; (ii) pela correta e adequada utilização e pelo monitoramento dos **Dispositivos**, e dos **Dispositivos Tecnológicos** e de quaisquer de suas funcionalidades pelo(s)/do(s) **USUÁRIO(S)**; (iii) por danos e prejuízos, direta ou indiretamente, decorrentes do acesso e uso indevido, inapropriado, inválido, não autorizado e/ou incorreto (a) dos serviços do **Internet/Mobile Banking**; (b) da **Transação de Produtos e Serviços** no âmbito do **Internet/Mobile Banking**; ocasionados estes por qualquer um dos **USUÁRIOS** e/ou, ainda, por quaisquer terceiros que venham a utilizar os **Dispositivos** e/ou os **Dispositivos Tecnológicos**, por meio fraudulento ou não; e (iv) pelo provimento adequado de todos e quaisquer recursos necessários para acesso e uso seguro dos serviços de **Internet/Mobile Banking** e dos **Dispositivos Tecnológicos**, incluindo softwares atualizados de detecção de vírus, “spyware”, “firewalls”, entre outros.

9.2. As **Transações** realizadas e/ou efetuadas nos **Internet/Mobile Banking** podem ser vulneráveis à ação de terceiros e por isso o **CLIENTE** e o(s) **USUÁRIO(S)** se comprometem a, sob suas responsabilidades: (i) manter, nos **Dispositivos Tecnológicos**, *software* de segurança adequado e atualizado; (ii) não compartilhar o uso dos **Dispositivos Tecnológicos** e dos **Dispositivos**, mantendo-os sempre sob sua guarda; (iii) habilitar senhas de segurança, inclusive nos **Dispositivos Tecnológicos**; e (iv) nunca falar e/ou disponibilizar as suas senhas, seus logins e/ou os **Dispositivos** a quaisquer terceiros. O **CLIENTE** e o(s) **USUÁRIO(S)** serão responsáveis pela guarda e manutenção dos **Dispositivos**, dos **Dispositivos Tecnológicos** e pelas funções de uso disponibilizadas pelo **BANCO** para acesso e uso dos serviços de **Internet/Mobile Banking** e deverão imediatamente informar o **BANCO** os casos de perda, furto ou roubo, inclusive dos **Dispositivos Tecnológicos** e/ou dos **Dispositivos**.

9.3. O **USUÁRIO(S) MASTER** (solidariamente ao **CLIENTE**) são responsáveis pelo uso correto e adequado dos **Dispositivos Tecnológicos**, dos **Dispositivos** e de quaisquer de suas funcionalidades, quando do acesso e uso do **Internet/Mobile Banking** e/ou da **Transação** de quaisquer **Produtos e Serviços** pelo(s) **USUÁRIO(S) AUTORIZADO(S)**.

9.4. Todo e qualquer dano e/ou prejuízo, direto ou indireto, incorrido, a qualquer tempo, pelo **CLIENTE**, pelo **BANCO**, pelo(s) **USUÁRIO(S)** e/ou por quaisquer terceiros em razão do acesso e/ou uso indevidos, inapropriados, inválidos, não autorizados e/ou incorretos e/ou quebra de sigilo, por quaisquer dos **USUÁRIOS**, dos serviços de **Internet/Mobile Banking** e/ou decorrente do mau funcionamento dos **Dispositivos Tecnológicos**, dos **Dispositivos** e de quaisquer de suas funcionalidades e/ou ainda de quaisquer atos e/ou omissões do **CLIENTE** e/ou do(s) **USUÁRIO(S)** relacionados, direta ou indiretamente, aos Termos e Condições; serão suportados pelo **CLIENTE**.

9.5. O **CLIENTE** e o(s) **USUÁRIO(S)** declaram que assumem toda a responsabilidade: (i) pelo monitoramento do(s) **USUÁRIO(S)** e das **Transações** por este(s) realizadas e/ou efetuadas no âmbito do **Internet/Mobile Banking**, bem como pelo uso e acesso, pelo(s) **USUÁRIO(S)**, dos **Dispositivos**, dos **Dispositivos Tecnológicos** e dos serviços de **Internet/Mobile Banking**; (ii) pela manutenção dos **Dispositivos** e os **Dispositivos Tecnológicos** em segurança; (iii) por todos os atos, fatos, ônus, danos ou prejuízos decorrentes do acesso e uso do **Internet/Mobile Banking** decorrentes por má utilização e/ou utilização indevida, inapropriada, inválida, não autorizada e/ou incorreta dos **Dispositivos** e/ou dos **Dispositivos Tecnológicos** e/ou, ainda, pela interceptação de dados por terceiros por meio fraudulento ou não; (iv) pela instalação e manutenção atualizada, pelo(s) **USUÁRIO(S)**, de programa eficaz de antivírus nos **Dispositivos Tecnológicos**; (v) pela desabilitação, pelo(s) **USUÁRIO(S)**, no programa de *e-mail*, da auto execução de arquivos anexados às mensagens; (vi) pela não execução, utilização e/ou abertura, pelo(s) **USUÁRIO(S)**, de

programas de procedência duvidosa ou desconhecida; (vii) pela atenção, providencia e proteção, pelo(s) **USUÁRIO(S)**, aos ataques de engenharia social, assim entendidos aqueles efetuados por interposta pessoa que mediante fraude se faz passar por outra para obter dados e informações; (viii) pela verificação, pelo(s) **USUÁRIO(S)**, se o endereço apresentado em seu browser, o software e/ou aplicativo corresponde(m) ao do **Internet/Mobile Banking** do **BANCO**, antes de **Transacionar** quaisquer **Produtos e/ou Serviços e/ou acessar** e utilizar os serviços de **Internet/Mobile Banking**; (ix) pelo não acesso e utilização, pelo(s) **USUÁRIO(S)**, dos serviços de **Internet/Mobile Banking** por meio de **Dispositivos Tecnológicos** de terceiros; e (x) pelo não acesso e utilização, pelo(s) **USUÁRIO(S)**, de sistema, equipamento ou mecanismo que tenha a finalidade de causar dano, seja parcial ou total, ao **Internet/Mobile Banking**, ao **BANCO** e/ou a quaisquer terceiros.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1. O **Contrato** vigorará por tempo indeterminado, podendo ser denunciado a qualquer tempo, por qualquer das Partes, mediante aviso prévio de 03 (três) dias úteis.

10.2. Fica ciente o **CLIENTE** de que o **BANCO**, a qualquer tempo, poderá cobrar tarifas para a utilização dos serviços de que trata o **Contrato**, valores os quais serão disponibilizados na *Tabela de Tarifas*, à disposição do **CLIENTE**, nas agências do **BANCO** e/ou no site original.com.br.

10.2.1. Eventuais alterações e/ou novas instituições de tarifas serão apresentadas previamente na *Tabela de Tarifas* à disposição do **CLIENTE**, nas agências do **BANCO** e/ou no site original.com.br.

10.3. O **CLIENTE** está ciente de que os serviços de **Internet/Mobile Banking** e/ou os **Produtos e Serviços** não serão exclusivamente prestados ao **CLIENTE**, mas, sim, para todos os clientes do **BANCO**.

10.4. O **CLIENTE** e o(s) **USUÁRIO(S)** desde já autorizam o **BANCO**, a realizar o débito em sua(s) conta(s) corrente(s) mantida(s) junto ao **BANCO**, de todos e quaisquer tarifas, tributos e/ou valores devidos em razão dos **Termos e Condições**.

10.5. O não atendimento pelo **CLIENTE** e/ou do(s) **USUÁRIO(S)** de quaisquer das disposições previstas nos **Termos e Condições**, conforme regras, condições e critérios definidos pelo **BANCO**, poderá implicar na imediata suspensão dos serviços de **Internet/Mobile Banking**, com o consequente bloqueio de acesso e dos **Dispositivos** de todos os **USUÁRIOS**.

10.6. O(s) **USUÁRIO(S)** ao acessar e utilizar os serviços de **Internet/Mobile Banking** do **CLIENTE** será(ão) automática, tácita e solidariamente responsável(eis) com o **CLIENTE** por todos os termos e obrigações assumidos nos **Termos e Condições**, bem como por todos os danos e/ou prejuízos, direta ou indiretamente, inclusive na hipótese de dolo ou culpa, incorridos pelo **CLIENTE**, pelo **BANCO** pelos demais **USUÁRIO(S)** e/ou por quaisquer terceiros em decorrência do acesso e uso dos serviços objeto dos **Termos e Condições**.

10.7. O **BANCO** não assume a responsabilidade por qualquer prejuízo, dano ou perigo de dano/prejuízo causado por quaisquer terceiros, pelo(s) **USUÁRIO(S)** e pelo **CLIENTE**, material ou moral, direto ou indireto, resultante ou não de dolo e/ou culpa, não respondendo, consequentemente, por eventuais danos, prejuízos e/ou lucros cessantes decorrentes de: (i) falta e/ou falha na prestação dos serviços de **Internet/Mobile Banking**; (ii) falta e/ou falhas de desempenho do serviços de **Internet/Mobile Banking**, do(s) **USUÁRIO(S)** e dos **Dispositivos**; (iii) falhas nos equipamentos e/ou dos **Dispositivos Tecnológicos** do **CLIENTE** e/ou do(s) **USUÁRIO(S)**; (iv) não observância das regras, condições e limites de horários dos **Produtos e Serviços** disponibilizados, pelo **BANCO** ao **CLIENTE**, no âmbito do **Internet/Mobile Banking**; (v) omissão, interrupção, defeito, demora na operacionalização ou transmissão de ordens e

informações no âmbito do **Internet/Mobile Banking**; (vi) vírus de computador e/ou vírus nos **Dispositivos Tecnológicos**; (vii) por quaisquer casos fortuitos ou de força maior; e/ou (viii) outros fatos, ainda que aqui não tenham sido especificados.

10.8. O **CLIENTE** e o(s) **USUÁRIO(S)** concordam que nenhum direito de propriedade intelectual ou de titularidade sobre o **Internet/Mobile Banking** e/ou **Produtos e Serviços** será cedido pelo **BANCO** em razão dos **Termos e Condições**, permanecendo este de propriedade exclusiva do **BANCO** e/ou do terceiro por ele contratado para a prestação dos serviços de **Internet/Mobile Banking**.

10.9. As disposições aqui contidas prevalecerão sobre todas e quaisquer avenças anteriormente ajustadas entre as partes que tratem dos serviços de **Internet/Mobile Banking** objeto do **Contrato**.

10.10. O **Contrato** foi registrado, em 15 de julho de 2013, perante o 9º Oficial de Registro de Títulos e Documentos da Comarca de São Paulo sob o nº 1186887, e toda e qualquer alteração será realizada por meio de aditamento. A referência ao registro original do **Contrato** refere-se a todos os seus aditamentos, ainda que não especificamente mencionados.

10.11. Os **Termos e Condições** poderão ser alterados a qualquer momento pelo **BANCO**, a seu exclusivo critério.

10.11.1. (i) O **CLIENTE** declara ainda, sob sua responsabilidade, que todos o(s) **USUÁRIO(S)**; e, ainda, (ii) o(s) **USUÁRIO(S) MASTER** declara(m), sob sua responsabilidade e do **CLIENTE**, que o(s) **USUÁRIO(S) AUTORIZADO(S)** e o; serão informados do conteúdo dos **Termos e Condições** e posteriores alterações e aditamentos, obtendo ciência e concordância daqueles.

10.11.2. Caso o **CLIENTE** não concorde com as referidas alterações, poderá solicitar formalmente a rescisão do **Contrato**, com o cancelamento dos serviços de **Internet/Mobile Banking**, mediante formalização, em termos satisfatórios ao **BANCO**, de instrumento específico para tal finalidade, o qual será oportunamente ser fornecido por este.

10.11.3. O **CLIENTE** está ciente e concorda que o acesso e uso dos serviços de **Internet/Mobile Banking** pelo(s) **USUÁRIO(S)**, em qualquer data posterior às referidas alterações, implicará aceitação tácita, expressa e inequívoca dos **Termos e Condições**, conforme alterados.

10.12. O **Termo de Adesão** e os **Acessórios** são partes integrantes e indissociáveis do **Contrato**.

10.12.1. Em caso de divergência e/ou dúvida entre os termos e condições (i) do **Termo de Adesão** e do **Contrato**; ou (ii) dos **Acessórios** e do **Contrato**; prevalecerão sempre aqueles dispostos no **Contrato**.

10.13. Todos os termos no singular definidos no **Contrato** deverão ter os mesmos significados quando empregados no plural e vice-versa.

10.14. O **Contrato** estará disponível na agência do **BANCO**, assim como no seu site original.com.br. Sempre que necessário, o **CLIENTE** poderá solicitar via impressa do presente Contrato.

10.15. Fica eleito o Foro Central da Comarca da capital do Estado de São Paulo, como o único e exclusivo competente para dirimir quaisquer questões oriundas do **Contrato**.