



# Apresentação Institucional

JUNHO 2020



## Agenda

Visão de Mercado e Posicionamento

Unidades de Negócio e Alavancas de Valor

Crescimento e Eficiência em Números

Performance 2020

Closing Remarks

O setor financeiro  
está passando por  
profunda mudança  
estrutural criando  
uma **Nova Arena**

01

Acesso à tecnologia

02

Empoderamento  
do consumidor  
Conectado e mais exigente

03

Agenda regulatória  
favorável

2013

Regulação dos  
Meios de  
Pagamentos

2016

BC#

2017

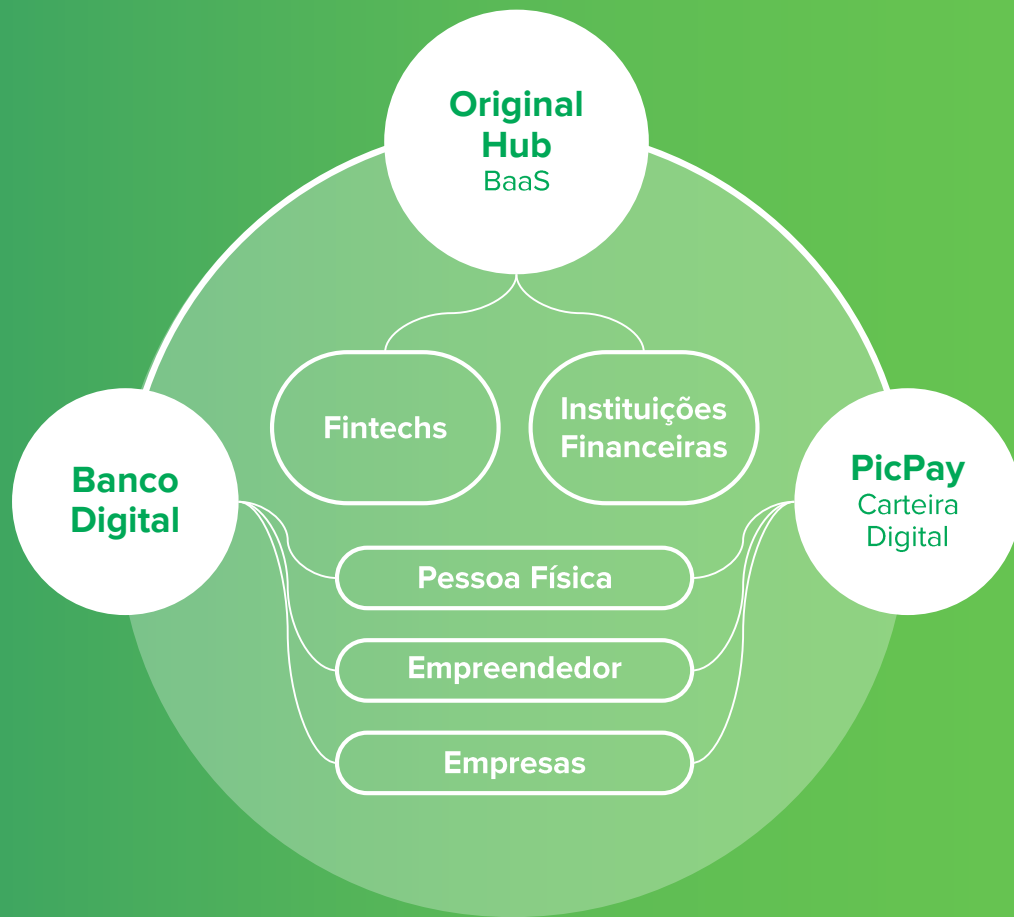
Open Banking  
no Brasil

2019

Pagamento  
Instantâneo

# Ecossistema digital de serviços financeiros

Somos um conglomerado de empresas de tecnologia financeira em rápido crescimento e expansão, com a solidez de um banco.





## Macro View 1S20

## Implementamos medidas para apoiar nossos colaboradores e clientes



### Tranquilidade e segurança aos nossos colaboradores

- **99%** dos colaboradores em **home office** no período de isolamento com retorno gradual para as atividades essenciais
- Disponibilizamos cadeiras para garantir a **saúde ergonômica**
- Canal exclusivo para dúvidas na **Rede D'Or São Luiz** e na **Aon**
- **Antecipamos** a primeira parcela do **13º salário** e **cesta alimentação** de final de ano
- **Reduzimos** as taxas de **crédito pessoal** e **cheque especial**



### Apoio aos nossos clientes

- Acréscimo de **R\$60** reais no **auxílio emergencial** e até **10%** no valor total da **restituição**
- **Taxa zero** para pagamento de boleto no cartão de crédito
- Esticamos o parcelamento em até **60x** para **empréstimos** com prazo de até **90** dias
- Lançamos o **Fique no Verde** que mantém o cliente em dia com seus empréstimos
- Lançamos o **Empréstimo Protegido** com seguro contra desemprego, consultoria financeira e auxílio recolocação



**↑135%**  
3,7M



**↑186%** # saldo em conta



**↑64%** # cartão de crédito



**↑54x** # segurados



**38%** domicílio cartão



**↑162%** Crescimento  
Investimento em TI

**82%** Dos Investimentos  
totais foram em TI

**89%** Retenção Bot

**5** Novas versões App



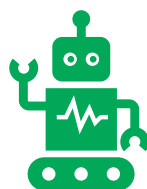
**R\$3,6B**

**↓3%** Carteira de Crédito

**2x** Índice de Cobertura

**98%** Prorrogações em dia

**42%** Captação Incentivada



**#28M**  
Running

**↑35x** Hub Pagamentos

**↑8x** Hub saques

**58** Parceiros



**Banco Digital**





## Primeiro banco no Brasil a permitir abertura de conta corrente 100% Digital, com clientes em todos os municípios. Pioneiro na operação de Open Banking

Lançamento em **Março de 2016**



Banco digital mais completo do mercado



Atendimento humano com resposta rápida



Cartão com Cashback



+ Principais Novidades:

- DDA e Novos Convênios
- Saques QR Code - Rede 24h
- Unificação do App
- Parcelamento de Boletos
- POS (maquininha) para PF
- Seguros: Prestamista e Residencial
- Segurança reforçada e nova experiência
- Novos Convênios - RFB
- Fique no Verde



Crescimento da **base de clientes** em **127%** atingindo **3,5 MM**



Dobramos a **carteira de crédito** atingindo **R\$ 1,1 Bi** com queda do **NPL** de 10%



Crescimento da **captação** em **81%** atingindo **R\$ 2,3 Bi**



Performance crescente da eficácia do **Chat bot: 89%** retenção



**Clientes** em todos os municípios do país





## Abertura de conta 100% Digital para empreendedores em apenas 4 cliques

Lançamento em **Maio de 2019**



Mesmo app para contas PF e PJ



Atendimento humano unificado

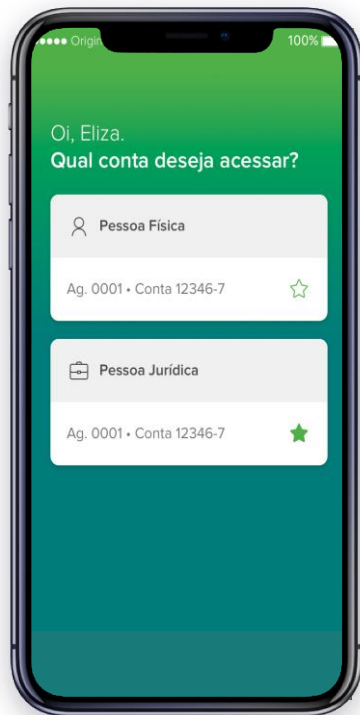


Tarifa única para ambas as contas



+ Diversas funcionalidades:

- Domiciliação de Cartões
- Opções de Adquirência - Cielo e Getnet
- Cartões Vale Benefícios - Alelo



### MERCADO TARGET

- 28 Milhões de empreendedores no país
- 24% da base de clientes PF do Original está nesta categoria

### PERFORMANCE 1º ANO

**140 mil**

Clientes

**38%**

Domicílio cartão

**↑ 50%**

Base de clientes  
2020



## Modelo de negócio pioneiro no país, com abertura de conta **100% Digital** para empresas com mais de 1 sócio

Lançamento em **Agosto de 2020**



Abertura 100% digital: Sem papel e burocracia



Atendimento humano unificado e especializado



Time contratado e mobilizado



+ Diversas funcionalidades:

- Cartão
- Cheque Empresarial
- Domiciliação de Cartões
- Cobrança Digital
- K-Giro
- Folha de Pagamentos e Benefícios
- Investimentos



### MERCADO TARGET

- Empresas com faturamento anual de até **R\$ 50 MM** por ano
- Público alvo **17 MM** de empresas



# 170 mil

prospects previamente  
qualificados

## Produtos e serviços financeiros com atendimento ágil e diferenciado para Empresas

Lançamento em **2013**

- Empréstimos e Fianças
- Compra de Recebíveis
- *Trade Finance*
- Derivativos e Câmbio
- Captação de Recursos

**Carteira de crédito** em junho 2020 fechou em **R\$ 5,9 bi**, redução de 3% em 12 meses. No 2º semestre 2019 apresentou crescimento de 5%.

Manutenção da qualidade da carteira com **NPL** de **0,5%** em junho de 2020.

### MERCADO TARGET

---



#### CORPORATE

Empresas com faturamento entre **R\$ 300 MM** e **R\$ 1,5 Bi** por ano.



#### AGRONEGÓCIO

Grandes produtores rurais de algodão, café, milho, pecuária e soja.



#### RECEBÍVEIS

Desconto de recebíveis para grandes empresas.



**PicPay**

Atende as necessidades na rotina diária do usuário de forma simples e cativante.

### Cash in

- Transferência bancária;
- Boleto Bancário;
- Cartão de crédito;
- Cartão de débito;
- Cartão de crédito PicPay.



Pagar empresas  
P2B



Pagar MEIs



Pagar usuários  
P2P



PicPay Store



Pagar e-commerces

### Cash out

- Transferência bancária;
- Saque Banco 24 horas;
- Pagamento de contas;
- Cartão de débito PicPay.



Transferir



Comprar  
e vender



Poupar



Financiar





## 24,2mm

usuários  
cadastrados  
2T20

CAGR 345%

## 11,7mm

usuários  
ativos  
2T20<sup>1</sup>

CAGR 179%

## 4,2mm

usuários ativos  
transacionando  
2T20<sup>2</sup>

CAGR 235%

## R\$17,7 Bi

CAGR 420%

TPV (Volume Total de Pagamentos)<sup>3</sup>



## +3,8mm

estabelecimentos  
habilitados

## 583mil

estabelecimentos  
ativos<sup>4</sup>



**Banking as a Service**





# Banking as a Service

Original Hub

**DESENVOLVIMENTO**  
Fábrica de Desenvolvedores



Retenção de tecnologia



Melhora da qualidade do serviço prestado

**SUSTENTAÇÃO**  
Suporte Técnico e de Infraestrutura



Internalização de contratos de prestação de serviço com geração de receitas

**MARKET PLACE**  
"Serviços" via API

Hub Pagamentos

Hub Aportes e Saques

Hub Serviços Financeiros

Hub Inteligência Artificial

**NÃO CORRENTISTA**  
"Crédito" via API

Crédito

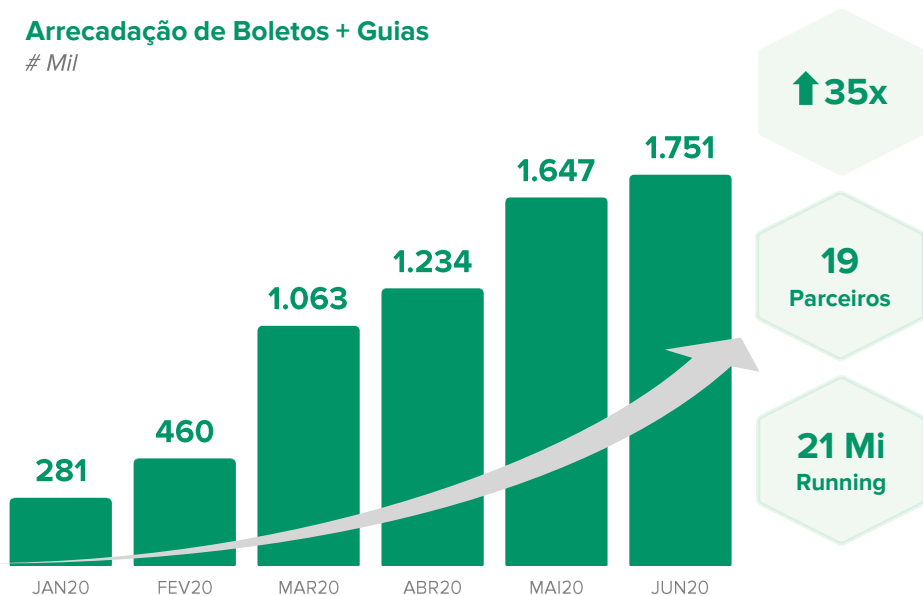
Cartão Híbrido

Crédito com Garantias

## Crescimento nos Hubs de Pagamentos e Saques com uso de APIs

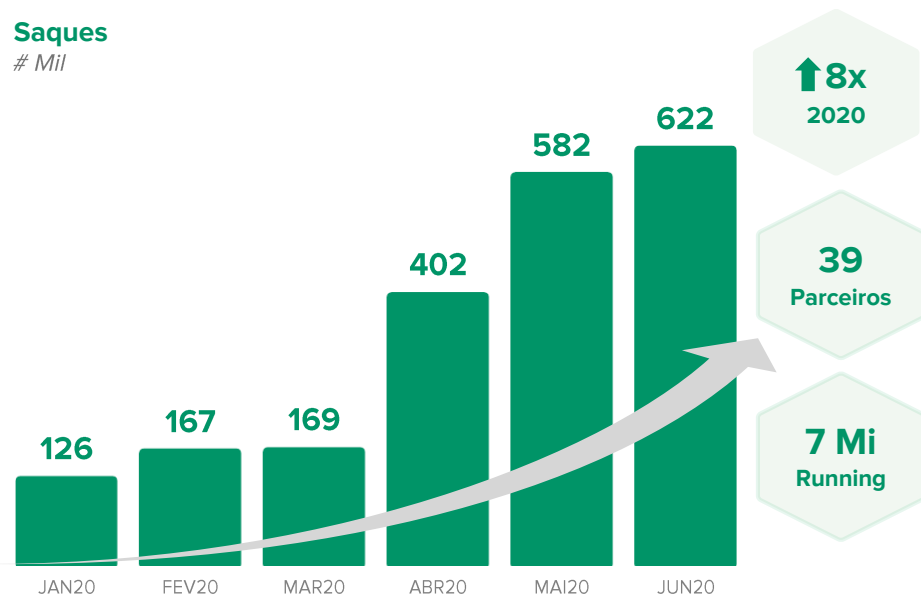
### Arrecadação de Boletos + Guias

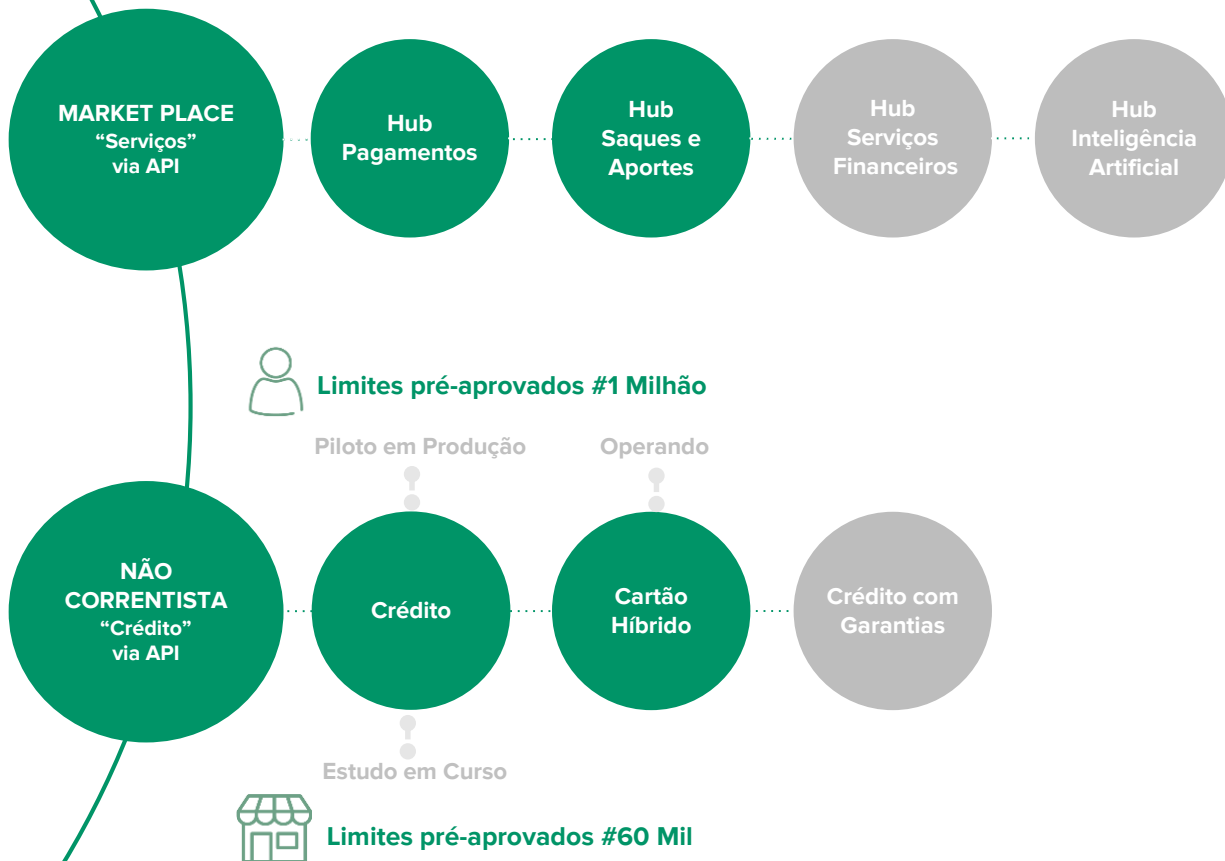
# Mil



### Saques

# Mil





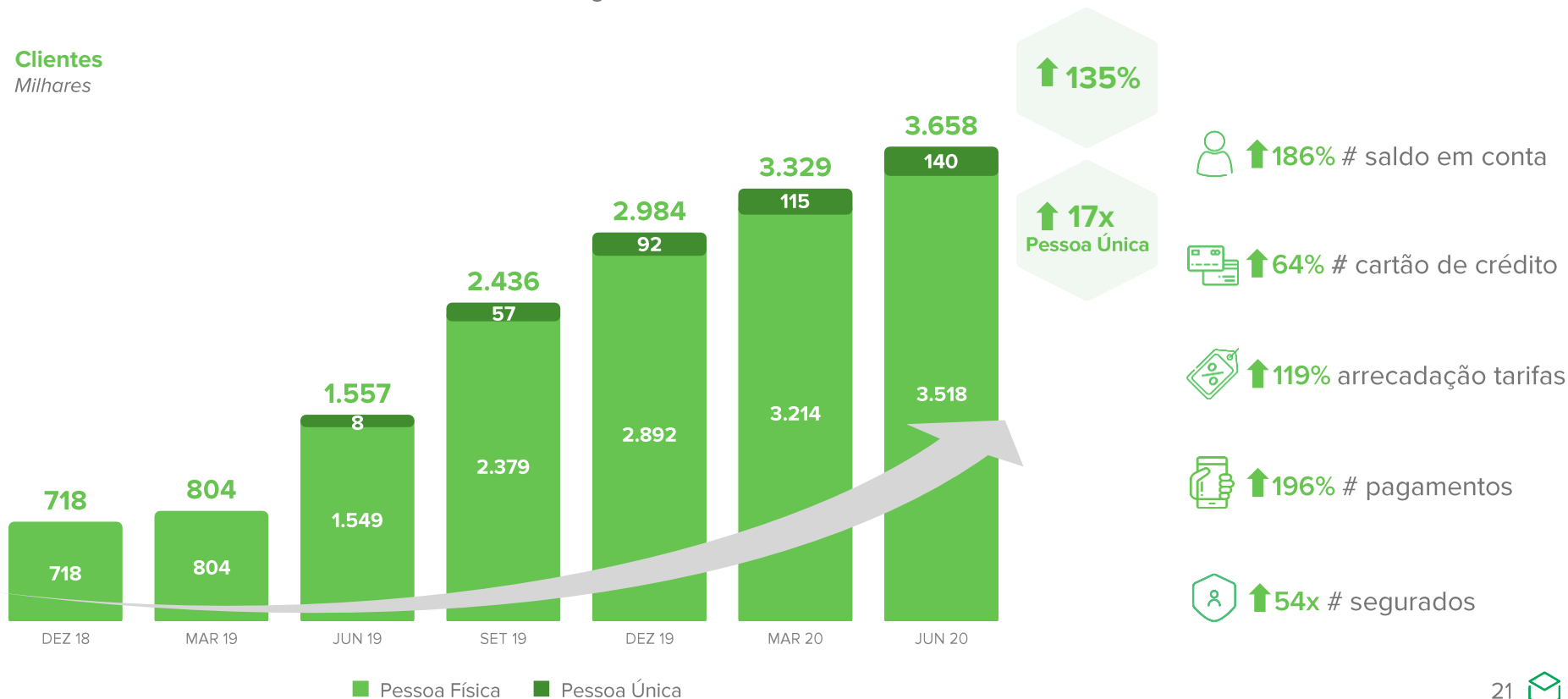


**Crescimento e Eficiência  
em Números**

## Crescimento exponencial na Base de Clientes e Penetração de Produtos

Atendimento digital com contato humano

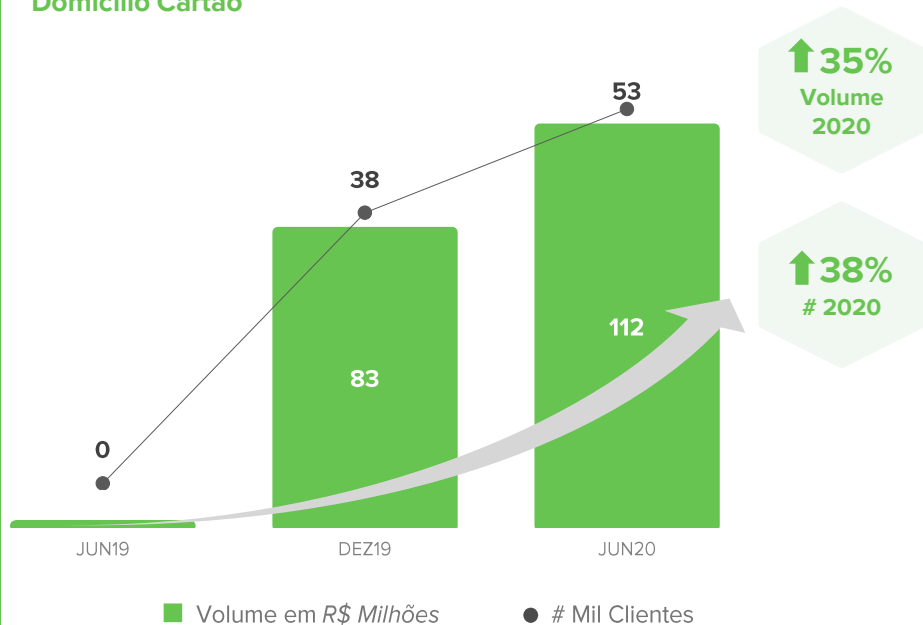
Clientes  
Milhares



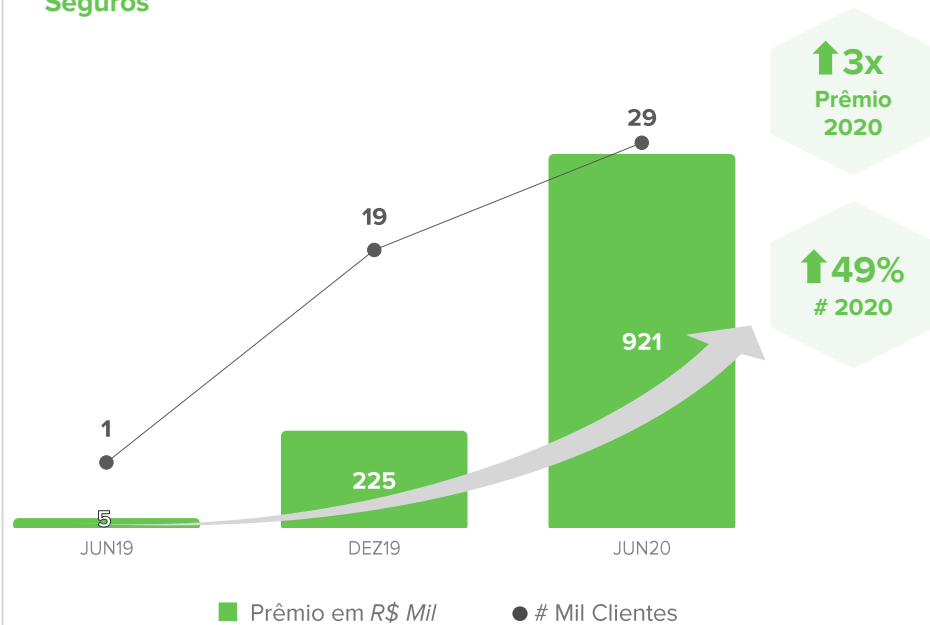
■ Pessoa Física ■ Pessoa Única

## Crescimento em novas áreas de negócio para Pessoa Única e Pessoa Física

### Domicílio Cartão



### Seguros





## Investimento para Expansão

# Ampliação do investimento em tecnologia para desenvolvimento de novos produtos, serviços e sistemas

Sistemas orientados à micro serviços para atender todos os pilares de nosso Ecosistema

## PAGAMENTO POR RECONHECIMENTO FACIAL

Primeiro banco a habilitar pagamentos por reconhecimento facial



57 Squads e 13 Fractais para entrega de novos produtos e serviços



Internalização de Sistemas



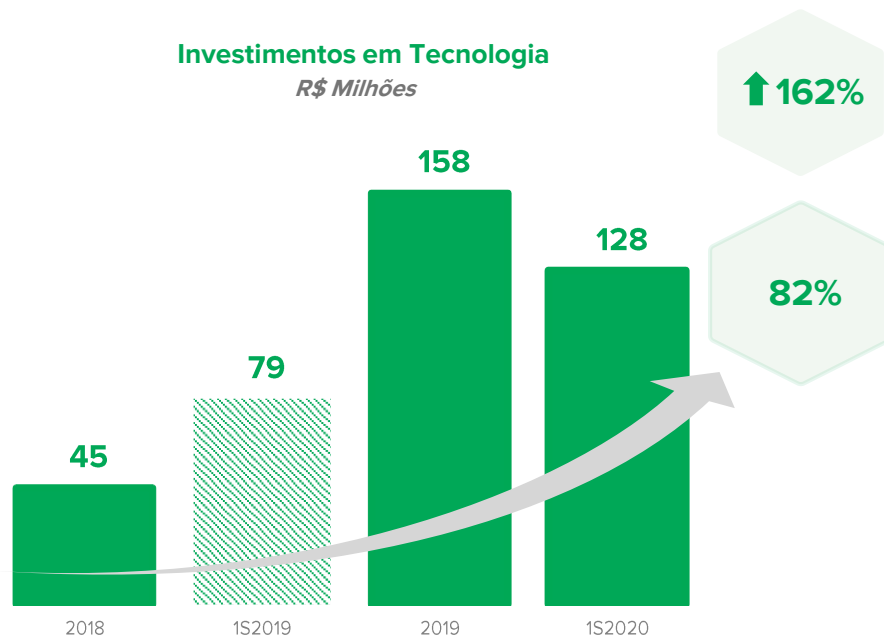
Novos Servidores e Expansão de capacidade instalada



Inteligência Artificial com nova experiência de uso – 5 versões

## Investimentos em Tecnologia

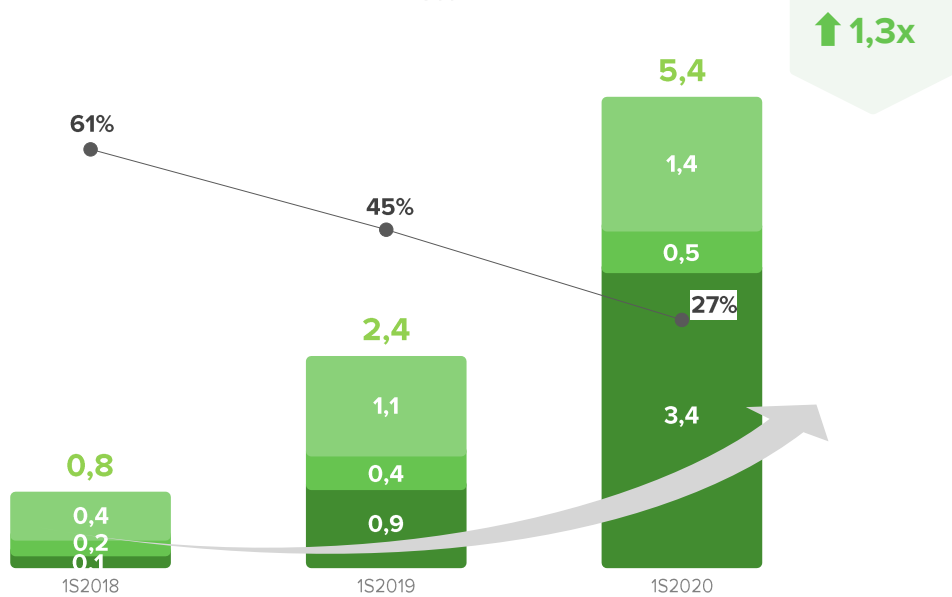
R\$ Milhões



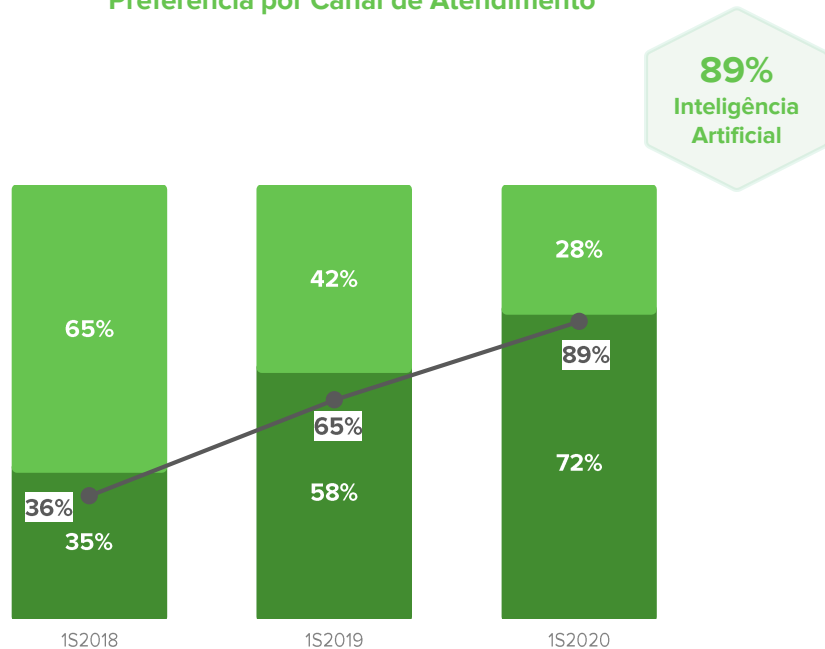


# Único banco digital que também conta com atendimento humano, além do uso de tecnologia para aprimorar o UX do cliente e reduzir custos

### Atendimentos # Milhões



### Preferência por Canal de Atendimento



■ BOT ■ URA ■ Humano ● % Atendimento Humano

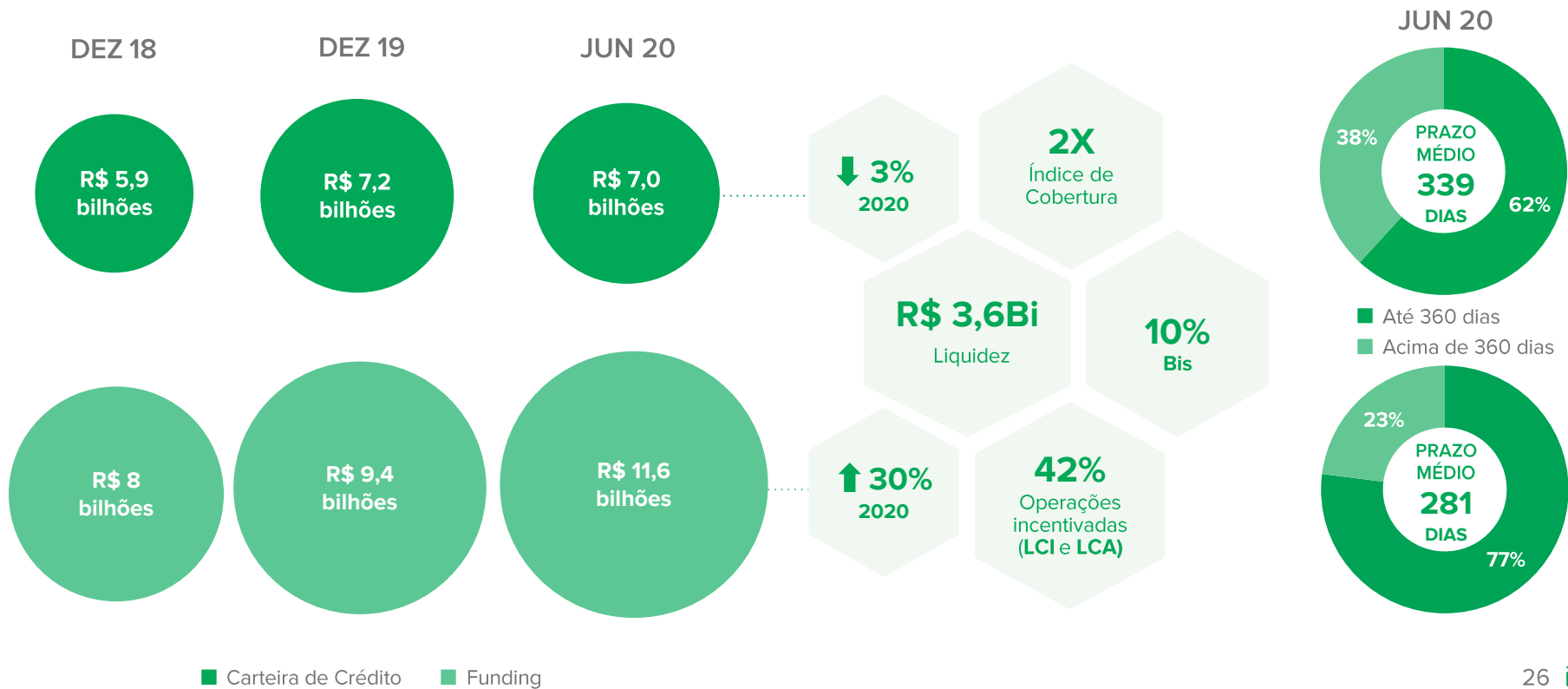
■ BOT ■ URA ● Retenção BOT





**Performance** 2020

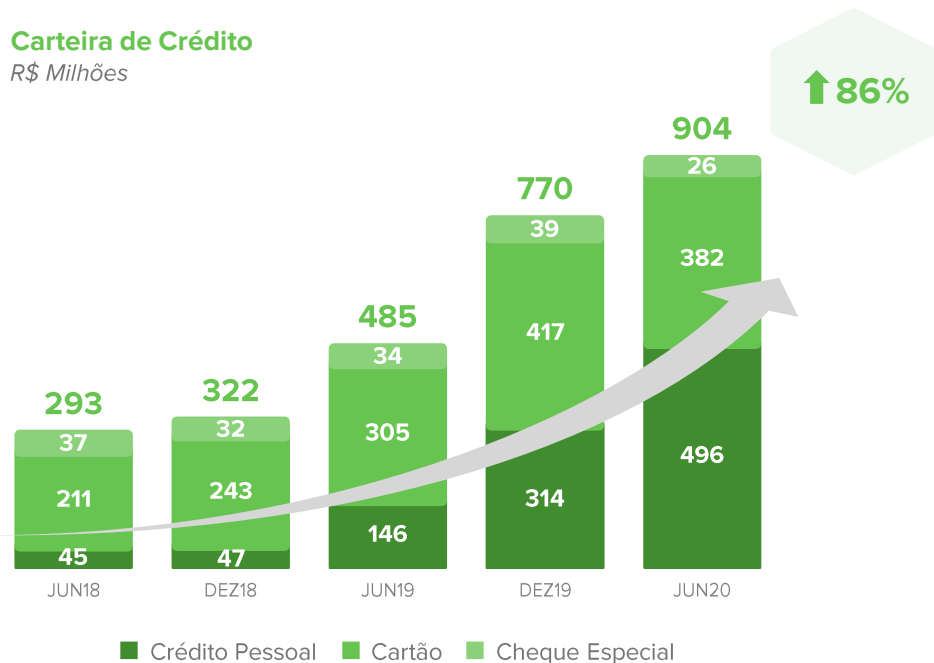
## Manutenção da carteira de crédito e crescimento de funding, assegurando um ALM disciplinado



## Melhor experiência resultou em crescimento das carteiras e maior penetração na base de clientes

### Carteira de Crédito

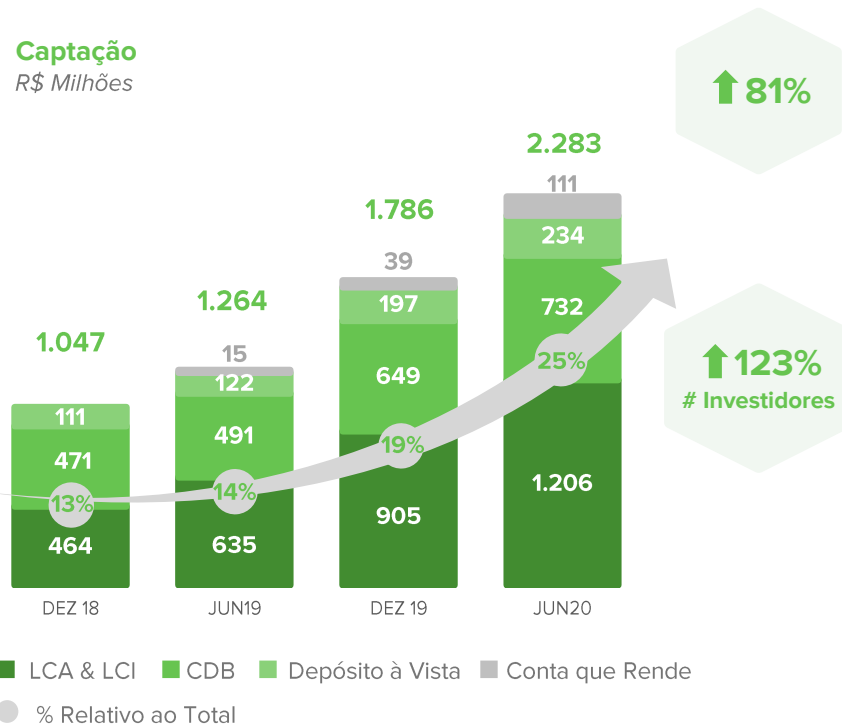
R\$ Milhões



Crescimento seletivo da carteira de crédito

### Captação

R\$ Milhões

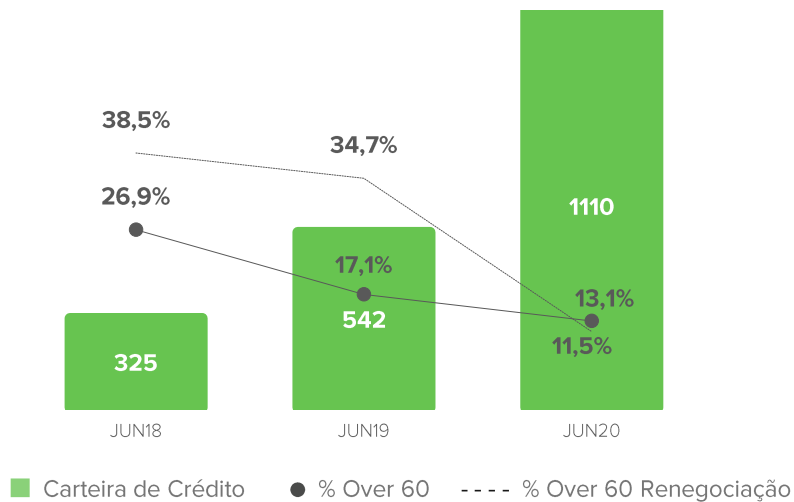


Captação no canal próprio é mais do que suficiente para apoiar essa carteira de crédito.

## Novo motor de crédito auxilia no crescimento com qualidade

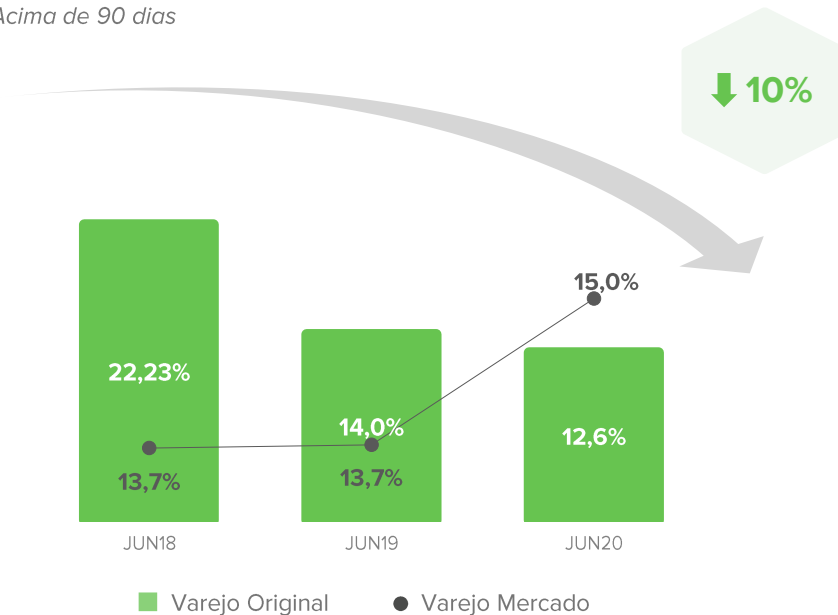
### Redução dos atrasos na Carteira de Crédito

R\$ Milhões



### Índice de Inadimplência

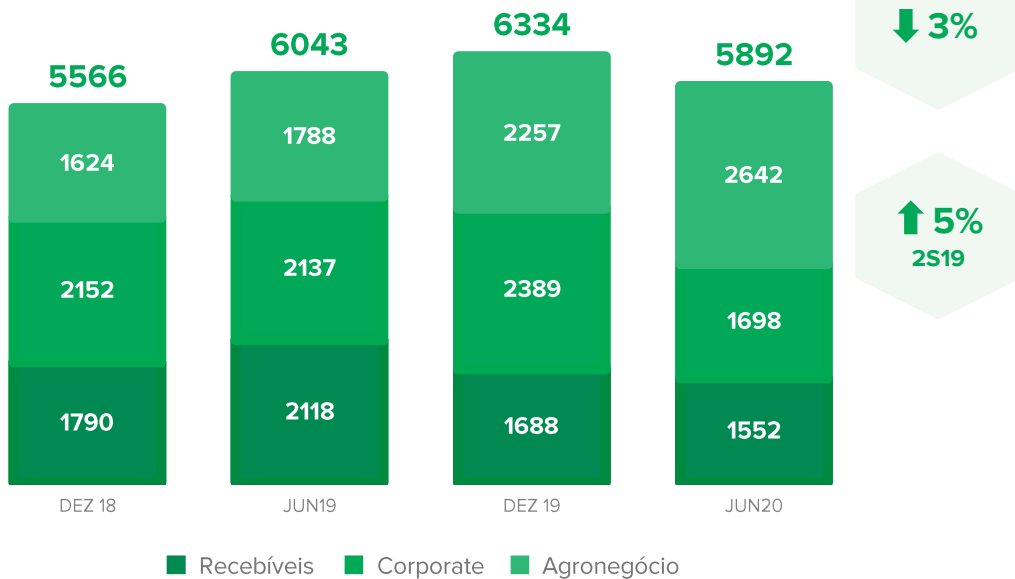
Acima de 90 dias



## Redução da carteira de crédito reflete cenário econômico

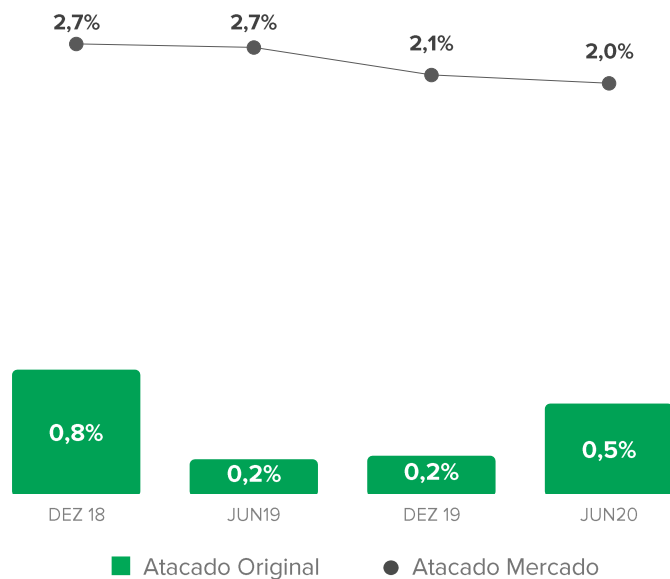
### Carteira de Crédito

R\$ Milhões



### Índices de Inadimplência

Acima de 90 dias



# 2018

Focado em públicos específicos

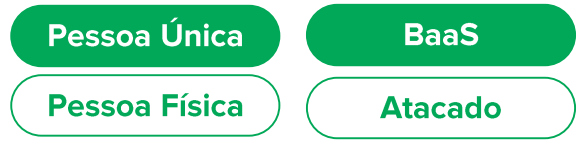


700 mil

Conta 2025

# 2019

Banco Completo de Varejo  
Diversificação & Crescimento



3 milhões

Banco digital e completo

Novo modelo de crédito

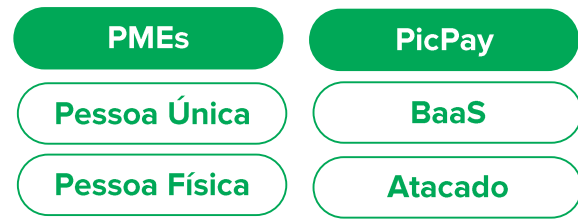
Mudança na alta administração

Expansão equipes e officers

Alta capacidade tecnológica

# 2020

Ecosistema Digital de  
Produtos Financeiros



3,7 milhões

Covid-19

Assistência aos colaboradores e clientes

Entregas estruturais

Eficiência operacional

Orientação a Microserviços

Original Hub: Eficiência e + Qualidade

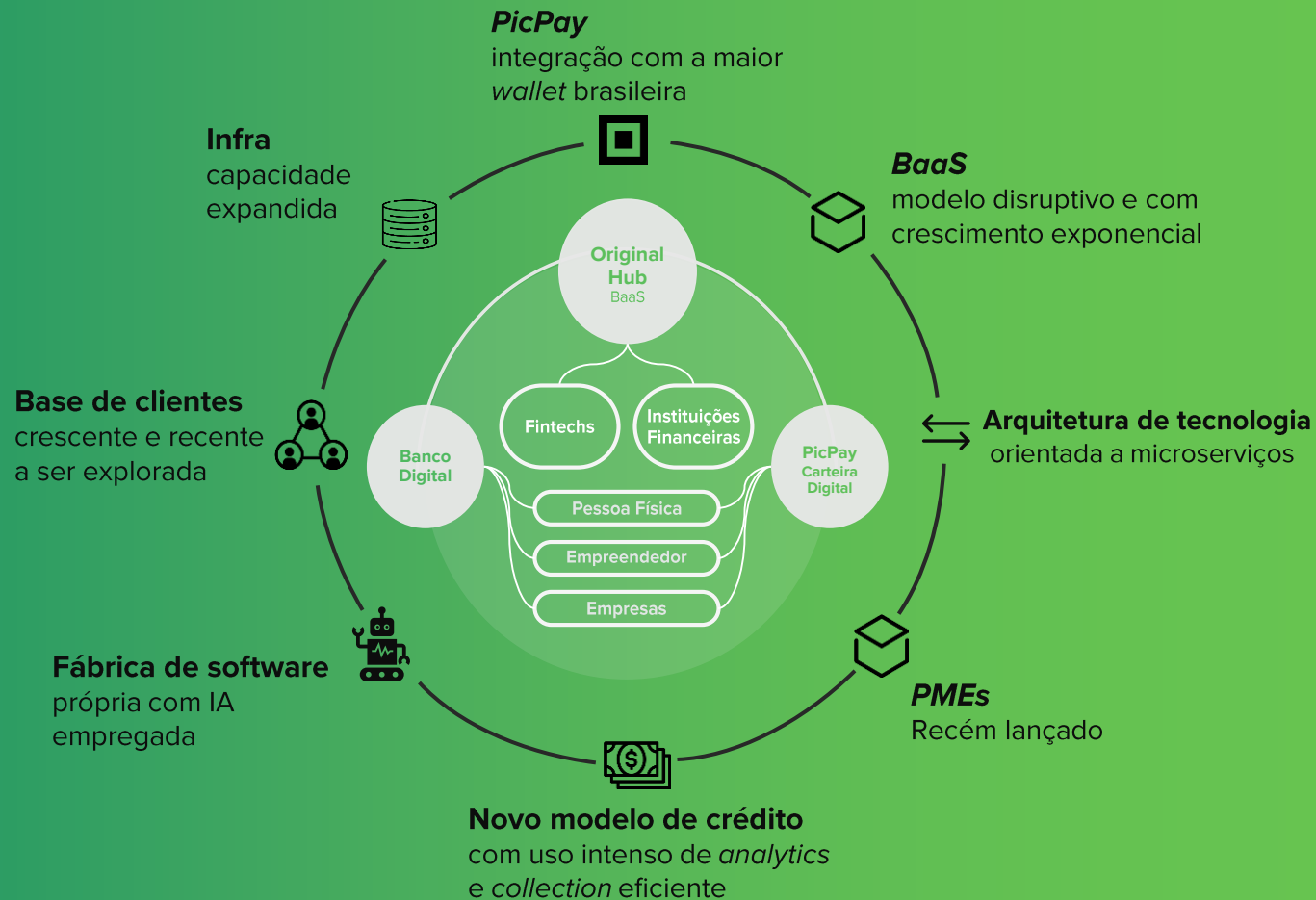
APIs e Instantaneidade



# Alavancas de crescimento e geração de valor futuro

Somos um conglomerado de empresas de tecnologia financeira em rápido crescimento e expansão

Estamos unicamente posicionados para aproveitar mudança estrutural no setor financeiro e agenda regulatória favorável





© 2020 Banco Original S.A.

A presente apresentação foi elaborada pelo Conglomerado Financeiro Original, formado pelo Banco Original S/A e pelo Banco Original do Agronegócio S/A (“Conglomerado Original”), e possui finalidade meramente institucional e informativa, não constituindo, em nenhuma hipótese, qualquer anúncio, oferta e/ou recomendação para contratação de produtos, serviços ou investimentos. Fica expressamente vedada a sua divulgação ou reprodução, parcial e/ou total, em qualquer meio, para quaisquer terceiros, sem a prévia e expressa anuência do Conglomerado Original. Todos os dados indicados nesta apresentação referem-se a informações existentes na data de sua elaboração, estando sujeitas à alterações. O Conglomerado Original não se responsabiliza pela atualização, revisão ou retificação de qualquer informação aqui, tampouco pelo uso ou interpretação desse material, não assumindo quaisquer responsabilidades por eventuais perdas e danos decorrentes do mau emprego das informações e dados aqui disponíveis. Os termos desta apresentação não se baseiam em quaisquer interesses particulares, tampouco possuem o condão de garantir qualquer obtenção de lucro por parte dos investidores/clientes. O destinatário deve fazer sua própria avaliação independente das informações e dados aqui disponíveis e deve consultar seus próprios assessores e/ou consultores profissionais. Atendimento Original - Todos os dias, 24 horas: capitais e regiões metropolitanas 4004 0800. Demais localidades 0300 777 0800. Exterior a cobrar +55 11 2330 0800. SAC: 0800 744 0744. Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 766 0766. Ouvidoria: 0800 755 0755, de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados.